

Sosiaali- ja terveystalveluiden yhteinen toimintasuunnitelma 2024

Luonnos syksy 23

Annika Immonen, sote-johtaja

Östra **UUSIMAA**
Itä **NYLAND**

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Sosiaali- ja terveystalveluiden yhteinen toimintasuunnitelma 2024, jalkauttaminen

Tavoite	Toimenpide	Aikataulu	Vastuutaho/henkilöt	Mittari
Toimintasuunnitelman laatiminen ja toimintakertomuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> - Suunnittelu - Puhtaaksi kirjoittaminen - Jalkauttaminen ja seuranta Vuosikellon mukaisesti	9-12/24 mennesä	Vastuualuejohtajat ja tulosityksiköpäälliköt	<ul style="list-style-type: none"> - Toimintasuunnitelma - Toimintakertomus - Osavuosisiraportit - Vuosikello laadittu jne
Kehityskeskustelut	- Kehityskeskustelujen toteuttaminen syksy 2023, jossa toimintasuunnitelma mukana.	Syksy 2024	Esimiehet	- Tilastointi kehityskeskusteluista
Koulutussuunnitelma laaditaan toimintasuunnitelman mukaisesti	- Yksikkökohtaiset koulutussuunnitelmat	tehty	Esimiehet	
24.1.2024 Etunimi Sukunimi				

Vuoden 2024 reunaehdot

- HVA uudistuksen tavoitteet (edelleen)
- Tae 2024, sekä rahat että tekstissä olevat sitovat tavoitteet sekä muu talousarvio teksti
- Hyvinvointialueen strategia + palvelustrategia
- Tuottavuusohjelma + sen toimenpideohjelma
- Lakimuutokset

Valtakunnalliset tavoitteet vuosille 2023–2026



Palvelujen laatu paranee

1. Palvelut on järjestetty yhdenvertaisesti ja laissa säädetyt oikeudet turvaten

2. Erityisesti perustason palvelujen toimintavarmuus vahvistuu ja integraatio lisääntyy

3. Osaavan henkilöstön saanti turvataan sekä vahvistetaan sosiaali- ja terveysalan veto- ja pitovoimatekijöitä



Lisätään toiminnan vaikuttavuutta

4. Toiminta on taloudellisesti kestävä

5. Kustannusten kasvua hidastetaan suhteessa palvelutarpeen kasvuun ja painotusta siirretään ennaltaehkäisevään työhön

6. Palvelujen kansallisessa ja alueellisessa ohjauksessa painottuu vaikuttavuusperustaisuus



Sosiaali- ja terveydenhuolto on toimiva osa yhteiskuntaa

7. Hyvinvointialueiden ja kuntien sekä muiden toimijoiden välillä on toimivat yhteistyörakenteet ja toimintakäytännöt

8. Valmiussuunnittelu ja varautuminen toteutuvat kansallisesti yhtenäisiin perusteisiin pohjautuen

9. Toiminnassa tunnistetaan mahdollisuuksia sosiaalisesti, taloudellisesti ja ekologisesti kestäviin toimiin sekä keinoja ilmastonmuutoksen hillitsemiseen



Tiedon ja tutkimuksen merkitys kasvaa

10. Palvelujärjestelmään sekä perusterveyden ja sosiaalihuollon palveluihin liittyy tutkimus- ja kehittämistoiminta vahvistuu

11.

Kansallisesti ja yhteistyöalueen tasolla suunniteltu tiedonhallinta ja digitalisaatio tukevat tavoitteiden saavuttamista ja asiakaslähtöistä toiminnan uudistamista

Talousarvioesitys 2024 vs. TA23 ja ENN23

Sosiaali- ja terveystoimi 1(4)

Sosiaali- ja terveystoimi Social- och hälsovård 1 000 €	Talousarvio Budget 2023	Toteuma Utfall 1-6/2023	TOT vs. TA % Utfall vs. Bud. %	Ennuste Prognos 2023	ENN vs. TA % Prog. vs. Bud. %	TA-esitys Proposition 2024	TAE24 vs. TA23 % Prop24 vs. Bud23 %	TAE24 vs. ENN23 % Prop24 vs. Prog23 %	Kehys Ram 2024	KEHYS24 vs. TAE24 Ram24 vs. Prop24
Toimintatuotot - Verksamhetsintäkter	30 842	15 575	50 %	32 701	106 %	31 738	103 %	97 %	30 802	935
Myyntituotot - Försäljningsinkomster	7 197	2 501	35 %	7 722	107 %	7 549	105 %	98 %	7 526	24
Maksutuotot - Avgiftsinkomster	17 024	9 990	59 %	19 658	115 %	17 906	105 %	91 %	17 025	881
Tuet ja avustukset - Stöd och bidrag	1 528	918		683	45 %	1 289	84 %	189 %	1 141	148
Muut tuotot - Övriga verksamhetsinkomster	5 093	2 166	43 %	4 637	91 %	4 993	98 %	108 %	5 110	-117
Toimintakulut - Verksamhetskostnader	-378 568	-175 986	46 %	-371 217	98 %	-368 663	97 %	99 %	-367 728	-935
Henkilöstökulut - Personalutgifter	-109 446	-51 993	48 %	-110 179	101 %	-123 909	113 %	112 %	-116 853	-7 056
Palvelujen ostot - Köp av tjänster	-228 559	-114 221	50 %	-238 792	104 %	-222 543	97 %	93 %	-229 186	6 643
Aineet, tarvikkeet ja tavarat - Material, förnödenheter och varor	-9 259	-4 863	53 %	-9 711	105 %	-9 704	105 %	100 %	-9 480	-224
Avustukset - Bidrag	-11 907	-4 171		-10 870	91 %	-10 977			-11 083	105
Muut toimintakulut - Övriga verksamhets- utgifter	-19 396	-738	4 %	-1 666	9 %	-1 530	8 %	92 %	-1 126	-403
Toimintakate - Verksamhetsbidrag	-347 726	-160 411	46 %	-338 516	97 %	-336 926	97 %	100 %	-336 926	0

- Toimintatuottojen talousarvioesitys 2024 ylittää kehysten – tuottoihin tehty sallitut indeksikorotukset.
- Talousarvioesityksen 2024 eurot on budjetoitu henkilöstösuunnitelman mukaisesti, vaikka oman henkilöstön saatavuudessa on ollut suuria haasteita. Vuokratyövoiman käytön johtamiseen tullaan kiinnittämään erityistä huomiota vuonna 2024.
- Lisäpaineita vuoden 2024 talousarviovalmisteluun luo HUS-yhtymän yhtymäkokouksen 15.6.2023 päättämä 52,1 miljoonaa euroa alhaisempi talousarviokehys vuodelle 2024 kuin mitä yhtymähallitus esitti.
- Muiden toimintakulujen talousarvio 2023 sisältää ulkoiset vuokrat – toteumat kirjataan keskitettyihin kiinteistöpalveluihin.

Toimialan keskeiset tavoitteet toimintasuunnitelma- kaudella 2024-2027

- Sosiaali- ja terveystalveluita otetaan osittain vielä haltuun vuonna 2024, tavoitteena laadukkaat ja riittävät palvelut, jotka saavutetaan helposti ja tuotetaan kustannustehokkaasti. Digitaalisia palveluita ja tietoa hyödynnetään palveluita tuottaessa. Palveluiden painopistettä siirretään raskaammista palveluista kohti ennaltaehkäiseviä palveluja. Palveluiden tuottamisessa reunaehtoja määrittää myös lainsäädännön eri henkilöstömitoitukset ja hoitoon pääsyn määräajat.
- Keskeisenä tavoitteena pidetään myös tasokasta johtamista, joka on hallittua, läpinäkyvää ja ennustettavaa. Sosiaali- ja terveystoimen arvokkaimpana resurssina on henkilöstö, jonka saatavuudesta, osaamisesta ja jaksamisesta on pidettävä huolta.

Sitova tavoite	Tavoitteen mittari	Tavoitetaso 2024
Palvelut		
Sosiaali- ja terveystalvissa tunnistetaan palvelujen moniammatillista yhteistyötä tarvitsevat asiakkaat	Moniasiakkuuksien asiantuntijaryhmä (Masa) perustetaan sekä seurataan asiakasmäärien käsittelyä niissä.	Asiakkaat osataan tunnistaa ja tuoda Masa-ryhmän käsittelyyn ja yhteistyö syvenee.
Hoidon ja palveluiden saataavuus, saavutettavuus ja jatkuvuus turvataan	Kiireettömään hoitoon pääsy COCI indeksi Palvelutarpeen arvioinnin määräajat	Hoitotakuun kiristyneet saavutusajat saavutetaan Sosiaali- ja terveydenhuollon liikkuvien ja digitaalisten palveluiden lisääminen
Alueellisen asiakasohjauksen toimintamallin jalkauttaminen vastuualueilla.	Alueellinen toimintamalli käytössä	Asiakas saa saman ohjauksen ja neuvonnan riippumatta asuinpaikasta.

<p>Asiakas voi käyttää sosiaali- ja terveyspalveluita palveluita digitaalisten välineiden avulla.</p>	<p>Sosiaali- ja terveyspalveluita, ohjausta ja neuvontaa saa aiempaa kattavammin digitaalisesti.</p>	<p>Uusia sähköisiä lomakkeita on otettu käyttöön.</p> <p>Asiakkaille on tarjolla digitaalisia sosiaali- ja terveyspalveluita.</p>
<p>Kehitetään ja siirretään asumispalveluiden painopistettä kevyempään asumispalveluun tai avopalveluun</p>	<p>Asiakkuuksien määrä rakkaissa palveluissa vähennee.</p>	<p>Lastensuojelun sijoituksista perhehoidon osuus on >50%.</p> <p>Kotona asumista tukevien palveluiden kehittäminen ikääntyneiden ja vammaisten palveluissa</p>
<p>Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen on osa vastualueiden arkea</p>	<p>Monialainen yhteistyö: Hyte-työryhmien kautta jalkautukseen</p>	<p>Hyte-työ toteutuu 2023-2024 vuosien hytesuunnitelman mukaisesti.</p>

Sitova tavoite	Tavoitteen mittari	Tavoitetaso 2024
Henkilöstö		
Työhyvinvointikysely tehdään.	Toteutetaan koko henkilöstölle työhyvinvointikysely.	Kysely on toteutettu ja tulosten käsittelylle on laadittu malli ja ohjeistus.
Hyvinvointialueella on työntekijöihinsä pitovoimaa ja henkilöstö voi hyvin.	Lähtövaihtuvuus	Alle 10 %
Talous		
Talousarvion vuosikate toteutuu suunnitellusti.	Talousarvion vuosikate	Vuosikate toteutuu

Henkilöstölisäykset sotessa 2024, esitys

Ehdotettiin yhteensä 107 henkilöä.

Mitkä hyväksyttiin?

- Lakisääteiset määritykset
 - Suoraan asiakastyöhön kohdentuneet resurssit huomioiden väestöennuste ja siihen kuuluva ikäjakauma.
 - hallitusohjelman painopisteet, esim "apukädet"
- >>> Määräaikaisia 31 vakinaistetaan
>>> toimistosihteereitä 9
>>> uusia virkoja/toimia 30

Ehdotukset	107
Peso, alkup ehdotus	67,5
ma	18
ts	5
uusia	13
yht	36
TK, alkup ehdotus	22,5
ma	10
ts	2
uusia	6
yht	18
Ikä, alkup ehdotus	17
ma	3
ts	2
uusia	11
yht	16

Huomioitavat muutokset 2024

- **Lakimuutokset**

- Sosiaalihuollon tukipalveluiden kehittäminen
- Sosiaalityöntekijöiden mitoitus, lastensuojelu
- Vammaispalvelulaki muutos 675/2023
- Valvontalaki 741/2023
- Asiakastietolaki 703/2023
- Laki potilasvastaava + sosiaaliasiavastaava 739/2023
- Lisäksi pienempiä lakimuutoksia on tullut mm. seuraaviin hyvinvointialueen toimintaa koskeviin lakeihin: lastensuojelulaki, toimeentulotukilaki, vanhemmuuslaki, pelastuslaki, laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä, laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä Uudellamaalla ja laki sosiaali- ja terveystietojen toissijaisesta käytöstä.
- Sosiaalietuus paketti muutos

- **Muut haasteet ja toiminnot**

- - rekrytointi haasteet lisäävät ostopalvelujen tarvetta.
- - ”Zemppi” fyysisen toimipisteen avaus
- - Apuvälinekeskuksen aloittaminen
- - Palliativisen keskuksen siirto
- Valmius/varautuminen + Valvonta asiat
- Hyte työn kehittäminen yhdessä kehittämispalveluiden kanssa.

- **Kehittäminen ja hankkeet**

- - Digisotekeskus siirto konsernihallinnosta Soteen
- - Omatiimi
- - Hyvinvointikeskus suunnittelu
- - Asiakas- ja potilastietojärjestelmän uudistaminen

Ikääntyneiden palvelut

Kotona asumista tukevat palvelut

Kehitetään ja keskitetään kustannustehokkaita, laadukkaita ja vaikuttavia asiakasohjauksen prosesseja koko Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella. Tavoitteena on, että hyvinvointialueen asiakasohjauksen toiminta on vahvaa, vaikuttavaa ja edelläkävijä muuttuvassa toimintaympäristössä.

Kotihoito

- Kotihoidon vertaiskehittämisen verkosto laajennetaan koskemaan koko hyvinvointialueen kotihoitoa. Kehitämme digitaalisia palveluja laajentamalla etähoivan ja lääkeautomaattien käyttöä koko hyvinvointialueelle.

Asumispalvelut

- Ympäri vuorokautisen palveluasumisen ja lyhytaikaishoidon toimintamallien yhtenäistäminen
- Laitoshoidon yksikön Sateenkaaren toiminta muuttuu sosiaalihuollon laitoshoidon yksiköstä lyhytaikaishoidon yksiköksi.
- Kartoitetaan yhteisöllisen asumisen järjestämisen mahdollisuuksia.
- Kartoitetaan ennaltaehkäisevien palveluiden lisäämistä kuten iäkkäiden ryhmämuotoista päiväkeskustoimintaa koko hyvinvointialueella
- Perhehoitoa kehitetään ja laajennetaan kouluttamalla uusia perhehoitajia Itä-Uudenmaan hyvinvointialueelle. Tavoitteena on jatkossa tarjota sekä lyhyt- että pitkäaikaista perhehoitoa kattavasti koko alueella.

Terveyspalvelut

Terveysasemapalvelut

- Kehitetään toimintaa ja muutetaan toimintatapoja niin, että hoitotakuun myötä kiristyneet hoitoon pääsyn tavoitteet saavutetaan koko alueella
 - omalääkäri- ja omahoitaja- sekä omatiimimalli
 - palvelusetelimalli
 - digitaalisten palveluiden ja etävastaanottojen osuuden lisääminen, yhteistyö digisotokeskuksen kanssa
- Säännöllistä palvelua tarvitsevien palveluiden saatavuuden parantaminen ja jatkuvuuden turvaaminen

Suun terveydenhuolto

- Turvataan yhdenvertainen hoitoon pääsy siten, että hoitotakuun myötä kiristyneet hoitoon pääsyn tavoitteet saavutetaan. Tavoitteena on myös sujuva ja oikea-aikainen palvelujärjestelmä, joka mahdollistaa yhtenäisen hoitoon pääsyn lisäksi yhdenmukaiset hoitosuositukset ja -ohjeet
 - Digitaalisten palveluiden ja liikkuvien palveluiden osuuden lisääminen

Terveyskeskussairaalapalvelut

- Vastataan mahdollisimman hyvin erikoissairaanhoidon tarpeeseen siirtää potilaita nopeasti erikoissairaanhoidosta perusterveydenhuollon osastolle. Yhteistyössä ikääntyneiden palvelujen kanssa on varmistettava mahdollisimman sujuva ja nopea siirto osastolta tehostettuihin asumispalveluihin
- Valmistellaan palliatiivisen yksikön toimintojen sujuva siirto hyvinvointialueelle henkilökunnan osallisuus huomioiden

Terveyspalvelut

Lääkinnällisen kuntoutuksen palvelut

- Vakiinnutetaan keskitetyn apuvälineyksikön toiminta ja laajennetaan myöhemmin koko aluetta koskevaksi
- Vakiinnutetaan koko alueen aikuisten keskitetyn kuntoutustyöryhmän toiminta sekä aloittaa lasten kuntoutustyöryhmien toiminta
- Lisäksi käynnistetään etävastaanottojen ja digitaalisten omaohjeiden suunnittelu

Perhe- ja sosiaalipalvelut

Lapset, nuoret, perheet

- Ehkäisevät ja varhaiset palvelut ovat painopisteenä. Sähköiset nuorille ja perheille suunnatut lisäävät mahdollisuuksia matalan kynnyksen palveluiden oikea-aikaiseen käyttämiseen.
- Asiakasohjaus ja hoidonporrastus sekä nuorten mielenterveys – ja päihdeyksikkö Zemppi vähentää psykiatrisen hoidon ja lastensuojelun kustannuksia.

Vammaispalvelut

- Yhtenäiset alueelliset palvelut, painopisteenä kotiin vietävät palvelut.
- Kehitysvammaisten lasten ja aikuisten kuntoutussuunnitelmien ja lääkehoidon varmistaminen, kehitysvammaopoliklinikka.

Työikäisten palvelut

- Lakisääteiset yhdenmukaiset palvelut koko hyvinvointialueella. Liikkuvat, jalkautuvat ja sähköiset palvelut.
- Sosiaalisen kuntoutuksen matalan kynnyksen palvelujen kehittäminen kolmannen sektorin kanssa yhdessä, Kumppanuustalo.

01 Strategiakokonaisuus

Tilannekuva ja näkymät - mihin haasteisiin strategialla vastataan

Visio ja arvot - miltä onnistuminen näyttää ja tapamme toimia

Palvelujen laatu,
saatavuus ja jatkuvuus

Perus- ja erikoistason
sekä sosiaali-, terveys-
ja pelastuspalvelujen
integraatio

Hallittu kustannuskehitys
ja vaikuttava toiminta

Osaava, hyvinvoiva ja
riittävä henkilöstö

Strategiakauden päämäärät, mittarit ja strategiset aloitteet

**Konserni- ja
strategiapalvelut**
vuositavoitteet,
mittarit ja
toimenpiteet

**Perhe- ja
sosiaalipalvelut**
vuositavoitteet,
mittarit ja
toimenpiteet

**Yhteiset
terveyspalvelut**
vuositavoitteet,
mittarit ja
toimenpiteet

**Ikääntyneiden
palvelut**
vuositavoitteet,
mittarit ja
toimenpiteet

**Pelastus-
palvelut**
vuositavoitteet,
mittarit ja
toimenpiteet

*Kriittiset menestystekijät

04 Kriittiset menestystekijät, mittarit ja strategiset aloitteet

Palvelujen laatu, saatavuus ja jatkuvuus

Kriittiset menestystekijät

- Palvelut ovat laadukkaita. Niihin pääsee nopeasti ja joustavasti. Etä-, mobiili- ja digipalvelut sekä lähipalvelut toimivat hyvin ja saumattomasti.
- Terveysteknologiaa hyödynnetään monipuolisesti elämänlaadun parantamiseksi ja hoitopolkujen tehostamiseksi.
- Palveluita järjestettäessä hyödynnetään monituottajamallia. Yhteistyö on tiivistä kolmannen sektorin ja yksityisten palveluntuottajien kanssa.
- Pelastuspalvelut on suunnattu riskiperusteisesti ja toimintavalmius on hyvä koko alueella. Sopimuspalokuntien toimintaedellytykset on turvattu.

Mittarit (esimerkkejä)

- Kiireettömän hoidon jonotusaika (T3)
- Asiakastyytyväisyys (NPS %)
- Etävastaanottojen osuus (%)
- Pelastustoiminnan suorituskyky ja toimintavalmiusajat riskiluokittain
- Sopimusvalvonta – esim. raportoitujen laatupoikkeamien määrä

Strategiset aloitteet

- Palvelustrategiassa määritellään sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen kehittäminen (esim. liikkuvat palvelut), palveluverkko ja palvelujen tuottamistapoja (omat palvelut, palvelusetelit ja ostopalvelut) koskevat tavoitteet. Palvelusetelien laajempi käyttö.
- Nuorten mielenterveyttä tukevia palveluja uudistetaan siirtämällä painopistettä raskaista palveluista ennaltaehkäisyyn ja varhaiseen tukeen.
- Hoidon jatkuvuuden turvaavan järjestelmän varmistaminen esimerkiksi omalääkäri- ja omahoitajamallin kehittämisellä
- Tietojärjestelmien toimivuus ja yhteensopivuus varmistetaan. Tehdään suunnitelma alueen yhtenäisestä asiakas- ja potilastietojärjestelmästä. Otetaan käyttöön sähköinen ajanvarausjärjestelmä ja muita digitaalisia palveluja kuten Chat-kanava mielenterveyspalveluissa.
- Hyvinvointialueen kuntoutuskäytäntöjen kartoitus ja yhteensovittaminen käypähoitosuosituksen mukaisesti.

04 Kriittiset menestystekijät, mittarit ja strategiset aloitteet

Perus- ja erikoistason sekä sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelujen integraatio

Kriittiset menestystekijät

- Yhteistyö hyvinvointialueen sisällä on saumatonta. Palveluprosessit ovat asiakaslähtöisiä ja integroituja.
- Yhdyspinnat ovat sujuvia HUS-yhtymän, kuntien, muiden hyvinvointialueiden, yksityisten ja järjestöjen palvelujen välillä
- Painopistettä on siirretty ennaltaehkäisyyn ja perustason palveluihin. Hyvinvointialue, kunnat ja HUS sekä kolmas sektori tekevät tiivistä yhteistyötä hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi.
- Hyvinvointialueella on yhteiset ja keskustelevat tietojärjestelmät

Mittarit (esimerkkejä)

- Kalleimman potilasdesiilin osuus kokonaiskustannuksista
- Monipalveluasiakkaiden palvelukokemus (kysely)
- Ensikäyntien suhde kaikkiin käynteihin

Strategiset aloitteet

- Monipalveluasiakkaat tunnistetaan ja heille tehdään yhteistyössä palvelusuunnitelmat.
- Vahvistetaan tehokasta palveluohjausta ja neuvontaa.
- Perusterveydenhuollon, sosiaalipalvelujen ja erikoissairaanhoidon integraatio varmistetaan yhteensovittamalla palveluprosessit kaikkien toimijoiden kanssa.

04 Kriittiset menestystekijät, mittarit ja strategiset aloitteet

Hallittu kustannuskehitys ja vaikuttava toiminta

Kriittiset menestystekijät

- Toiminta järjestetään talousraamin rajoissa. HUSin kustannukset ja maksuosuudet pysyvät hallinnassa ja omistajaohjaus on vaikuttavaa
- Tavoitteena on tiedolla johdettu organisaatio. Kustannusten ja vaikutusten mittaaminen on vakiintunut osaksi normaalia toimintaa.
- Hoito- ja palvelukäytännöt ovat näyttöön perustuvia.
- Onnistunut investointi- ja kiinteistöhallinta

Mittarit (esimerkkejä)

- Menetetyt elinvuodet (PYLL)
- Sairastavuusindeksi
- Nettokäyttökustannukset (€/as.) sote/esh/pela
- 15D-elämänlaatumittari

Strategiset aloitteet

- Palveluiden kustannustehokkuutta ja vaikuttavuutta arvioidaan ja lisätään.
- Kilpailutuskäytäntöjä ja hankintaosaamista kehitetään ja monituottajamallin mahdollisuuksia hyödynnetään.

04 Kriittiset menestystekijät, mittarit ja strategiset aloitteet

Osaava, hyvinvoiva ja riittävä henkilöstö

Kriittiset menestystekijät

- Hyvinvointialue saa riittävästi työntekijöitä ja pystyy pitämään heistä kiinni. Henkilöstö on ammattitaitoista ja täydennyskoulutusta tuetaan suunnitelmallisesti.
- Työntekijät ja työyhteisöt voivat hyvin. Johtaminen on ammattitaitoista ja osallistavaa
- Alaistaitoja ylläpitävä toiminta ja vuorovaikutus, jolla tuetaan kehittymismyönteisyyttä
- Muutosvaiheen johtaminen onnistuu ja alueen erilaiset toimintatavat sovitetaan yhteen.

Mittarit (esimerkkejä)

- Avoimet virat ja toimet 31.12
- Työtyytyväisyysindeksi
- Sairauspoissaolot pvä/tt
- Henkilöstön lähtövaihtuvuus %
- Ylityötunnit

Strategiset aloitteet

- Vetovoiman vahvistamiseksi työnantajana toteutetaan hanke, jossa uudistetaan työoloja, palkkaus- ja kannustinjärjestelmiä sekä oppilaitosyhteistyötä.
- Huolehditaan palkkauksen ja työsuhde-etujen kilpailukykyisyydestä.
- Mahdollistetaan työn ja perheen yhteensovittaminen
- Panostetaan varhaiseen tukeen, työterveyspalvelun laatuun ja työhyvinvointiin.
- Toteutetaan muutosjohtamisen ja valmentavan johtamisen koulutusohjelma esihenkilöille sekä panostetaan esimiestyön kehittämiseen

03 Arvot – tapamme toimia

Yhdenvertaisuus

Huolehdimme siitä, että asiakkaat saavat eri elämänvaiheissa tarvitsemiaan palveluita yhdenvertaisesti koko hyvinvointialueella.

Palvelut turvataan molemmilla kotimaisilla kielillä. Edistämme palveluiden saatavuutta myös englanniksi.

Kohtelemme asiakkaita ja työntekijöitä kunnioittavasti ja oikeudenmukaisesti.

Ihmislähtöisyys

Kaiken toimintamme lähtökohta on asukkaan ja asiakkaan hyvinvointi.

Tunnistamme eri asiakasryhmien tarpeet ja otamme asukkaan mukaan palvelujen suunnitteluun ja arviointiin.

Tavoitteemme on laadukas asiakaskokemus.

Osallisuus

Asukkaiden, palveluiden käyttäjien ja henkilöstön osallisuus sekä yhteistyö kolmannen sektorin kanssa on tärkeä voimavaramme.

Vahvistamme osallisuutta läpinäkyvällä ja oikea-aikaisella toiminnalla sekä avaamalla uusia vaikuttamisen ja vuorovaikutuksen kanavia.

Rohkeus

Uudistamme rohkeasti ja ketterästi palveluitamme ja toimintatapojamme yhteistyössä asiakkaiden ja henkilöstön kanssa.

Mittaamme toimintamme tuloksellisuutta, asiakaskokemusta ja henkilöstön hyvinvointia.

Olemme valmiit myöntämään ja korjaamaan omat virheemme.

Vastuullisuus

Toimintamme on taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti vastuullista. Edellytämme vastuullisuutta myös kumppaneiltamme.

Huolehdimme kustannustehokkaasti asukkaiden turvallisuudesta ja hyvinvoinnista.

Olemme edelläkävijä vastuullisena ja kannustavana työnantajana.

Sote-palveluiden toimintasuunnitelma 2024, mallipohja

Tavoite	Toimenpide	Aikataulu	Vastuutaho/ henkilöt	Mittari
testi				



Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välkärsområde